intelbras

Manual do usuário

TS 60 IP | TS 60 IP R

intelbras

TS 60 IP | TS 60 IP R
Descrição do produto

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TS 60 IP é uma central VoIP com tecnologia DECT, que oferece comunicação de alta qualidade e livre de interferências. Com ela é possível realizar ligações através da linha fixa ou através de uma das contas VoIP, de acordo com a sua necessidade. Possui a capacidade de expansão para até cinco fones permitindo a conversação de até 4 contas SIP 2.0 (RFC 3261) simultâneas. Além disso, ela também possui um utilitário de configuração que facilitará o registro de seu produto em um provedor de serviços VoIP.

Índice

Cuidados e segurança 6

1. Especificações técnicas 7

1.1. Sinalização dos LEDs 8

2. Características 8

3. Produtos 9

4. Conhecendo o produto 11

4.1. Display 13

5. Instalando o fone 14

6. Base carregadora 15

7. Instalando a base IP - Guia rápido 15

7.1. Conexão LAN. 16

7.2. Conexão WAN 17

8. Configurando seu produto utilizando o modo básico 17

9. Através do fone 18

10. Através da interface WEB 20

11. Operações básicas 23

12. Receber chamadas 24

13. Ajustar volume 25

14. Chamadas 25

15. Tabela de caracteres 26

16. Agenda 26

17. Discagem rápida 27

18. Bloqueio 28

19. Definições 29

20. Data e hora 33
21. Alarme 33
22. Linha fixa 34
23. VoIP 35
24. Comunicação interna e conferência telefônica 38
25. Configuração avançada via Interface Web 39
26. Dúvidas frequentes 59
Termo de garantia 62

Cuidados e segurança



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta.
Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

1. Especificações técnicas

Temperatura Operacional	0° C à 50° C
Bateria	2.4 VDC @ 600 mAh
	≈ 200 h em modo repouso
	≈ 5 h em uso
Tempo de carga	≈ 10 h
Frequência operacional	1.91 a 1.92 GHz
Consumo médio base IP	1,6 KWh/mês
Consumo médio base carregadora	1,3 KWh/mês
Interface WAN	10/100BASE-T
Interface LAN	10/100BASE-T
Protocolo de sinalização	SIP 2.0 (RFC 3261)
Codec	G.711 (PCMU e PCMA), G.729, G.726-32, G.723 e iLBC.
Adaptador de tensão	Entrada: 100 a 240 VCA - 50/60 Hz
	Saída: 5.5 VDC @ 1000 mA
Dimensões (L x A x P) mm	Fone: 45 x 138 x 25
	Base Carregadora: 80 x 55 x 80
	Base VoIP: 130 x 30 x 97
	Fonte: 35 x 55 x 65
Navegador web	Internet Explorer® 8 ou superiores

1.1. Sinalização dos LEDs

LED		Função
Power	Piscando	Inicializando ou localizando fone
Wan	Piscando	A rede de dados está ativa e há transmissão com a internet
	Aceso	Conexão com a internet
Lan	Piscando	A rede de dados está ativa e há transmissão com a internet
	Aceso	Conexão com a internet

Obs.: *quando a base é alimentada, o led Power acende por alguns segundos até inicializar o sistema e depois permanecerá apagado.*

2. Características

- » Suporte a codec como: G.711 (PCMU e PCMA), G.729, G.726-32, G.723, G.722 e iLBC.
- » Suporte a configuração via navegador Web ou configuração de arquivo central através de servidor TFTP, HTTP e HTTPS ou ainda as configurações podem ser realizadas através do utilitário "wizard" através do fone.
- » Atualização de firmware localmente.
- » 1 entrada RJ11 para linha telefônica com identificação DTMF/FSK.
- » 2 entradas RJ45 (WAN e LAN) para conexão com a internet.
- » Suporte a supressão de silêncio, VAD (Detecção de Atividade de Voz), CNG (Geração de Ruído de Conforto).
- » Suporte a gerenciamento e configuração remota.
- » Possibilidade de registro em até 4 contas SIP distintas simultaneamente.
- » Possibilidade de restrição das contas aos fones (operação similar a um PABX).
- » Sistema baseado em DECT operando na frequência de 1.9 GHz.
- » Capacidade de expansão para até 5 fones adicionais.
- » Registro de chamadas: 10 recebidas, 10 não atendidas e 10 realizadas.
- » Agenda para até 70 nomes/números.
- » Busca alfabética.
- » 7 opções de toque.
- » Toques personalizados.
- » Função viva-voz no fone.
- » Memória para rediscagem dos últimos 10 números.

» Transferência entre chamadas VoIP e Linha Fixa.
» Função conferência.
» Comunicação interna sem uso de linha telefônica.

3. Produtos

TS 60 IP



O TS 60 IP é a versão que contempla:

1 Base VoIP;

1 Base carregadora;

1 Fone VoIP;

1 Bateria 2.4 V;

2 Adaptadores de tensão;

1 Manual do usuário;

1 Cabo telefônico RJ11;

1 Cabo de rede RJ45.

TS 60 IPR



O TS 60 IPR é a versão que contempla:

1 Base carregadora;

1 Fone VoIP;

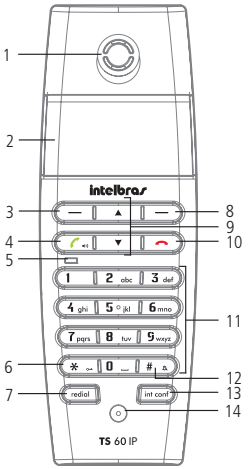
1 Bateria 2.4 V;

1 Adaptador de tensão;

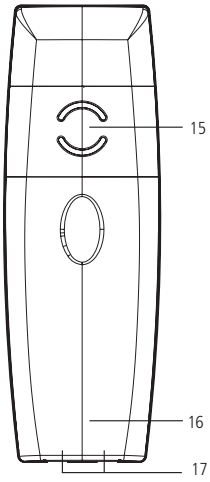
1 Manual do usuário.

Importante: apenas o terminal TS 60 IPR está homologado para funcionar com a central TS 60 IP.

4. Conhecendo o produto



Visão frontal



Visão posterior

1. Recepção de áudio
2. Display luminoso
3. Tecla de seleção esquerda/Agenda
4. Tecla chamar/atender/viva-voz
5. LED em uso/chamadas não atendidas
6. Tecla */bloqueio do teclado
7. Tecla Rediscar
8. Tecla de seleção direita/Menu
9. Teclas de navegação para cima/para baixo
10. Tecla cancelar e ligar/desligar
11. Teclas alfanuméricas
12. Tecla #/modo Silencioso
13. Tecla int conf
14. Microfone
15. Alto-falante
16. Compartimento da bateria
17. Contato de carga da bateria

Teclas

Teclas: [—] / [—]

» Ativam as funções exibidas no canto inferior esquerdo/direito do display.

» No modo repouso, pressione a tecla de seleção esquerda para acessar *Agenda* e a tecla de seleção direita para acessar o *Menu principal*. Durante a conversação, pressione [—] "*EM ESPERA*" para que a pessoa do outro lado da linha não lhe ouça (o LED em uso ficará piscando). Para retornar à conversação, pressione [—] "*EM ESPERA*" novamente. Ao pressionar [—] *Flash* durante a conversação, o telefone entrará em processo de transferência de chamada para outro ramal, caso o telefone esteja conectado a um PABX.

Tecla: [ ]

» Realiza e atende chamadas. Durante a conversação, pressione esta tecla para ativar/desativar o viva-voz. Caso receba um bipe de aviso de bateria baixa, mantenha esta tecla pressionada, coloque o fone na base carregadora para carregar a bateria e permanecer na ligação.

Tecla: [*]

» No modo repouso, quando pressionada uma vez insere o caractere *. Quando mantida pressionada bloqueia/desbloqueia o teclado.

Tecla: [redial]

» No modo repouso, pressione esta tecla para visualizar a lista de chamadas realizadas. Essa tecla possui também a função *Pause*, onde insere um intervalo de tempo de 2 s na discagem. Pode ser utilizada durante a discagem ou na agenda do aparelho. Geralmente utilizada em PABX que necessitam de um intervalo de tempo maior entre conectar a linha externa e a discagem.

Teclas de navegação: [▲] / [▼]

» No modo repouso, pressione a tecla [▲] para visualizar a lista de chamadas não atendidas e a tecla [▼] para a lista de chamadas recebidas. São usadas também para navegar nos menus, submenus e opções.

Tecla: [ ]

» Finaliza uma chamada e também possibilita silenciar a melodia do telefone no momento de uma chamada. Se estiver em outros menus, pressione-a para ir diretamente ao modo repouso. Para desligar o fone, mantenha esta tecla pressionada e logo em seguida pressione a tecla superior direita. Se o fone estiver desligado, pressione esta tecla para que o fone volte ao funcionamento normal, ou então, coloque-o na base.

Teclas alfanuméricas

» São usadas para discar os números e digitar textos no modo de edição. Mantenha pressionada uma das teclas para discar diretamente a um número de telefone correspondente armazenado na função discagem rápida. Para maiores informações consultar o item *Discagem Rápida*.

Tecla: [# ▵]

» No modo repouso, pressione esta tecla para inserir o caractere *#*.

» Mantenha-a pressionada para ativar ou desativar o modo *Silencioso*.

Tecla: [int conf]

» Realiza uma chamada a um ramal DECT interno ou realiza uma conferência com outro fone. Para mais informações sobre esta função, consulte o item *Comunicação Interna e Conferência Telefônica*

4.1. Display

O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



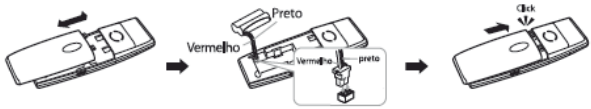
Ícones

	Intensidade do sinal recebido em 5 níveis.
	Telefone em modo de conversação, seja com a linha externa ou com outro ramal.
	Telefone bloqueado para realizar chamadas.
	Reservado para funções futuras de SMS e/ou DTAM.
	Modo *Silencioso* ativado.
	Telefone com alarme configurado.
	Teclado bloqueado.
	Intensidade da carga da bateria em 4 níveis.

5. Instalando o fone

Recomendamos que o serviço de instalação e configuração do produto seja realizado por técnico capacitado pela Intelbras.

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe a bateria no conector de bateria no fone de acordo com a orientação dos fios vermelho (+) e preto (-);
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.



Instalação da bateria

Importante: não retire o plástico que envolve a bateria, ele serve para proteção da mesma.

Carga da Bateria

A bateria é carregada automaticamente quando o fone é colocado na base carregadora.

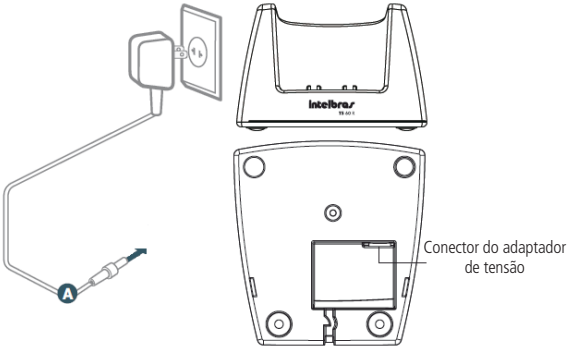
1. Coloque o fone na base carregadora, com o display posicionado para frente;
2. Ao encaixar na base carregadora, o fone emite um bip de confirmação. Caso não tenha emitido o bip, verifique se a base carregadora está conectada corretamente à tomada de energia elétrica e se o fone está devidamente encaixado nela;
3. Deixe carregando a bateria por um período de 15 a 20 horas antes de usar o fone pela primeira vez.

O telefone possui autonomia da bateria para 5 horas de uso contínuo e cerca de 200 horas fora da base em repouso.

Quando for utilizar o fone e a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos, juntamente com uma mensagem no display "Recarregar bateria". Coloque o fone na base carregadora para recarregá-la.

6. Base carregadora

A base carregadora tem como função apenas carregar a bateria do fone, sendo necessário somente conectar o adaptador de tensão na parte inferior dispensando a conexão com a linha telefônica, já que a comunicação será feita através da base principal.



7. Instalando a base IP - Guia rápido

Pré-requisitos deste item: ter realizado os passos dos itens *Instalando o Fone* e *Base Carregadora*.

As ilustrações nos itens *Conexão LAN* e *Conexão WAN* demonstram dois cenários típicos para a instalação da base IP, verifique em qual cenário sua base deverá ser instalada e configurada.

A. Entrada de alimentação: conecte o adaptador de tensão na indicação "*Power*".
B. Linha telefônica: conecte o cabo telefônico RJ11 na parte posterior da base VoIP na indicação "linha telefônica".

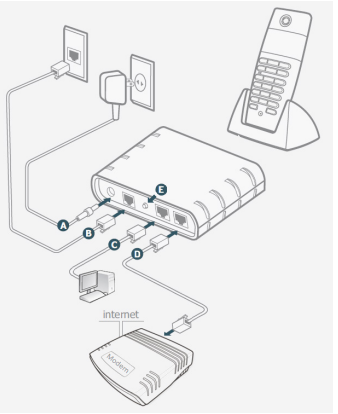
Importante: caso possua conexão Internet ADSL, é aconselhável que se utilize um filtro ADSL entre a conexão da tomada telefônica e o TS 60 IP para evitar que os serviços de Internet interfiram nos serviços de telefonia.

C. Porta LAN: conecte o cabo de rede de seu computador a esta porta (esta conexão é opcional).

D. Porta WAN: use o cabo de rede RJ45 para conectar a porta WAN da base IP ao seu acesso a internet (modem ou switch), dependendo do modelo de conexão.

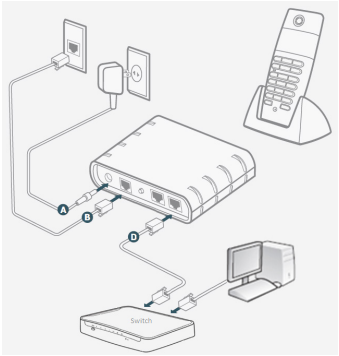
E. Botão localizar fone: utilizar para localizar o fone e/ou verificar o endereço IP do produto.

7.1. Conexão LAN



Importante: apenas o terminal TS 60 IPR está homologado para funcionar com a central TS 60 IP.

7.2. Conexão WAN



8. Configurando seu produto utilizando o modo básico

Modo Plug-and-Play

Você poderá escolher entre utilizar o utilitário de configurações através do fone sem fio (TS 60 IPR) ou através da interface web (com o auxilio do computador), para isso siga os itens *Através do fone* ou *Através da interface web* respectivamente.

Importante: é necessário ter os dados de sua operadora de serviços VoIP em mãos. São eles:

- » Nome de usuário para realizar o login de sua conta.
- » Senha de autenticação de sua conta VoIP;
- » Endereço IP do seu servidor SIP Ex.: (123.4.5.6 ou voip.net.br);
- » Número de telefone (caso tenha adquirido uma conta para receber chamadas).

Caso não possua esses dados, entre em contato com seu provedor VoIP antes de continuar.

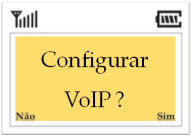
9. Através do fone

Pré-requisitos deste item: ter realizado os passos dos itens Instalando a base IP - Guia rápido e Configurando seu produto utilizando o modo básico.

O utilitário de configuração irá auxiliá-lo nas configurações básicas de sua conta VoIP. Ele é inicializado automaticamente sempre quando o fone é ligado até que a configuração seja completada. É possível também acessá-lo em *Menu>Definições > VoIP>Contas*.

***Obs.:** as funções deste menu só poderão ser executadas quando não houver chamadas em curso. Caso isso ocorra, a mensagem "base em uso" será exibida no display.*

Ao ser exibida a primeira tela "*Configurar VoIP?*" pressione a tecla "*SIM*" para iniciar a configuração.



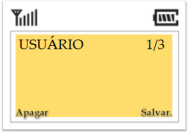
Caso não esteja visualizando a tela acima ou tenha pressionado a tecla "*NÃO*", significa que o utilitário foi finalizado. Ele poderá ser inicializado novamente desligando e religando o fone novamente, para isso veja o item *Teclas*.

Insira os dados utilizando o teclado alfanumérico do fone, caso seja necessário, consulte a Tabela de caracteres no item *Tabela de caracteres*.

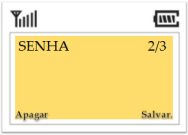
Escolha a conta que deseja configurar através dos botões ▲ ou ▼ e pressione a tecla "*Selec.*" —.



Digite o nome de usuário que foi fornecido pela operadora VoIP. Ao final pressione a tecla "*Salvar*" (—).



Digite a senha que foi fornecida pela operadora VoIP no momento da contratação dos serviços e pressione a tecla "*Salvar*" (—).



Entre com o endereço IP de sua operadora VoIP, por exemplo: "123.4.5.6" ou "voip.net.br" e pressione a tecla "*Salvar*" (—).



A mensagem "Program. Aceita" será mostrada no display caso tenha sido configurada com sucesso.

Por padrão seu telefone receberá ligações pela conta VoIP que está sendo configurada e da linha fixa e realizará ligações somente pela conta VoIP.

Para mais informações de configuração de fones consulte o item *Configuração avançada via interface web* no subitem "*Usuários>Contas>Fones*".

Ao concluir esta etapa, na tela do fone será mostrada a informação "Program. Aceita" indicando que seu produto está apto para realizar e receber chamadas VoIP.

Importante: caso não consiga realizar chamadas VoIP ou tenha algum problema na execução do passo anterior, é possível realizar as configurações avançadas no item *Configuração avançada via interface web*.

10. Através da interface WEB

Pré-requisitos deste item: ter realizado os passos dos itens Instalando o fone, Base carregadora e Instalando a base IP - guia rápido *e possuir um computador conectado a mesma rede do TS 60 IP.*

Se você estiver utilizando o esquema de CONEXÃO WAN, siga as instruções abaixo para acessar a interface WEB:

» **Endereço IP da porta WAN: dinâmico (DHCP)**

Para saber qual endereço IP foi associado ao seu produto, pressione por 1 segundo o botão "*Localizar fone*" indicado através da letra "*E*" do item *Conexão LAN*. O fone começará a emitir bips (sons) e será mostrada na tela a mensagem "*Localizado*". Pressione então o botão "*Cancelar*" para que seja mostrado o endereço IP que foi associado ao seu produto VoIP, por exemplo, aparecerá na tela a mensagem: "Número IP: 10.0.0.144".

Se você estiver utilizando o esquema de conexão LAN, siga as instruções abaixo para acessar a interface WEB:

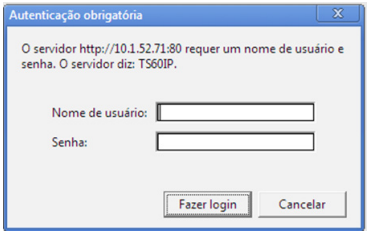
» **Endereço IP da porta LAN: estático 192.168.1.1 (padrão de fábrica)**

Se você estiver utilizando este modelo de configuração, certifique-se que seu computador esteja com o endereço IP dentro da mesma faixa do produto TS 60 IP (192.168.1.2 até 192.168.1.254).

Com o auxilio de um computador abra um navegador de internet (Internet Explorer® 8 ou superiores) e digite o endereço IP do produto na barra de endereços e em seguida tecle enter.

Uma autenticação será requerida pelo navegador, entre com os dados de autenticação e pressione enter.

Padrão de fábrica: Usuário: admin e Senha: admin.



Atenção: as senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido. É altamente recomendado que esta senha seja alterada.

Será exibida a tela abaixo, possibilitando a escolha do modo de configuração do seu produto. Clique em "*Básica*" e pressione o botão *OK* para iniciar o utilitário de configuração.



Passo 1

Preencha as informações de Conta VoIP fornecidos pela sua operadora VoIP.



Preencher os campos:

No campo *Nome de usuário*, entre com o nome de usuário fornecido pela operadora VoIP, por exemplo: "voip123".

No campo *Senha*, entre com a senha fornecida pela operadora VoIP, por exemplo: "123456".

No campo *Nome de Registro* caso possua, entre com o número de seu telefone IP ou repita a informação utilizada em nome de usuário.

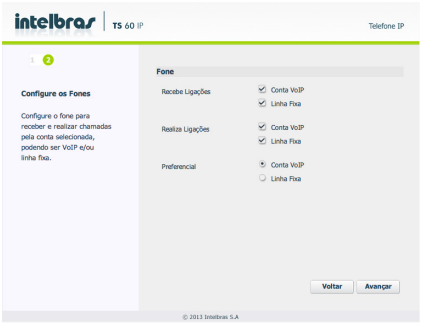
No campo *Identificador de chamada*, caso possua, entre com o número de seu telefone IP ou deixa o campo em branco.

No campo *Servidor SIP*, entre com o IP ou endereço da operadora VoIP, por exemplo: "200.1.2.3" ou "voip.net.br".

Na opção *Qualidade de Voz*, escolha a opção que mais se adeque à velocidade de sua rede e clique em "Avançar". Se tiver dúvida consulte o item *Consumo de banda por CODEC*.

Passo 2

Neste passo é necessário escolher por qual conta o produto realizará e receberá ligações.



O campo *Recebe Ligações*, seleciona a conta que deseja receber chamada.

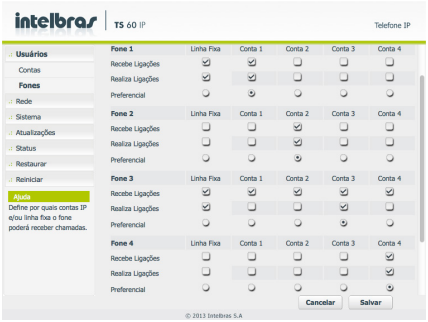
O campo *Realiza Ligações*, seleciona quais contas/linha serão utilizadas para realizar as chamadas. Ao escolher *Conta VoIP*, por exemplo, fará que o *Fone 1* possa realizar chamadas pela conta VoIP que está sendo cadastrada.

O campo *Preferencial*, seleciona a conta que o telefone preferencialmente utilizará

para realizar chamadas. Consulte o item *Operações básicas* para maiores informações.

Importante: para maiores informações veja o subitem *Usuários>Contas>Fones* no item *Configuração avançada via interface web*.

Após concluir o preenchimento clique em *Avançar*.



A tela de finalização do utilitário de configuração será exibida e seu telefone está apto a realizar e receber chamadas VoIP.

11. Operações básicas

Sinais sonoros

» 1 bipe: operação incorreta.

» 2 bipes: fone fora de alcance ou bateria fraca.

Tom diferenciado: localizando o fone. O tom permanecerá por 30 segundos ou até que o botão "Localizar fone" seja pressionado novamente ou poderá ainda ser silenciado pressionando a tecla .

Realizar chamadas

Modo convencional

1. Retire o fone da base;
2. Pressione a tecla e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.

Modo celular

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione a tecla .

No *Modo Convencional* o telefone realizará a chamada pela conta que foi selecionada no campo *Preferencial* em *Contas>Fones* . Já no *Modo Celular* o telefone questionará por qual conta deseja realizar a chamada antes de fazê-la. Consulte o item *VOIP> Selecionar Linha* para maiores informações.

A partir da agenda

1. No modo repouso, acesse *Menu > Agenda > Procurar Contato*;
2. Através das teclas de navegação, selecione o contato desejado;
3. Pressione a tecla para discar.

A partir das chamadas realizadas

1. No modo repouso, pressione redial;
2. Através das teclas de navegação, selecione um dos 10 últimos números discados;
3. Pressione a tecla para discar;

A partir do registro de chamadas

1. No modo repouso, acesse *Menu > Chamadas*;
2. Através das teclas de navegação, selecione o tipo de chamada desejado;
3. Pressione *Selec.* para selecionar o registro que deseja chamar e pressione para discar;

Todas as chamadas realizadas, recebidas e não atendidas são salvas na lista *Chamadas* agrupadas de acordo com seu tipo. Quando esta lista estiver cheia, os números mais antigos serão automaticamente apagados.

A partir da discagem rápida

1. Em modo repouso, mantenha pressionada uma das teclas numéricas, de 0 a 9, até visualizar o nome do contato;
2. Pressione a tecla para discar.

12. Receber chamadas

Atender uma chamada recebida

Ao receber uma chamada, o fone irá tocar a melodia escolhida como toque. Caso o modo silencioso esteja ativado, ao invés da melodia serão emitidos bipes em volume baixo e o LED do fone piscará durante a chamada.

Se o fone estiver na base carregadora, pressione a tecla para atender uma chamada. Para desligar, pressione a tecla .

Ativar viva-voz durante uma chamada

Para ativar esta função durante uma chamada, pressione a tecla uma vez. Para desativá-la, pressione-a novamente.

Obs.: *esta função pode ser ativada tanto em uma chamada recebida como realizada.*

13. Ajustar volume

Volume do viva-voz e de recepção de áudio

Há 5 níveis de ajuste de volume. Para alterá-lo, durante uma chamada pressione ▲ para aumentar e ▼ para reduzir.

14. Chamadas

Este aparelho armazena até 10 chamadas realizadas, 10 não atendidas e 10 recebidas.

Para visualizar as chamadas registradas acesse: *Menu > Chamadas.*

Chamadas realizadas

Utilize as teclas de navegação para visualizar as chamadas realizadas. Para discar para um número, pressione a tecla . Para editar/excluir o número, pressione — *Opções.*

Chamadas recebidas

Utilize as teclas de navegação para visualizar as chamadas recebidas. Para discar para um número, pressione . Para editar/excluir o número, pressione — Opções.

Chamadas não atendidas

Utilize as teclas de navegação para visualizar as chamadas não atendidas. Para discar para um número, pressione Para editar/excluir o número, pressione — Opções.

Excluir chamadas

Através das teclas de navegação, selecione o tipo de chamada que deseja excluir e pressione — Selec. Toda a lista de chamadas será excluída.

15. Tabela de caracteres

A tabela abaixo representa os caracteres disponíveis no TS 60 IP. As colunas mostram o número de vezes que a tecla deverá ser pressionada para inserir a letra correspondente, por exemplo: para inserir a letra 'c' a tecla '2' deve ser pressionada 6 vezes consecutivas.

Tabela de caracteres
Correspondência das teclas do teclado alfanumérico

1	1								
2	A	B	C	a	b	ⓒ	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	I	K	L	i	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	espaço								
*	Caracteres especiais:			* · , : ; - + = _ ? ¿ ! ¡ @ $ % / \ & ( ) { } [ ] < >					

16. Agenda

O telefone pode armazenar até 70 nomes e números na agenda. Quando a agenda atingir o máximo de 70 contatos, será exibida a mensagem "Agenda Cheia" e será emitido um bipe, não sendo mais possível a inclusão de novos números.

Inserir novo contato na agenda

1. Acesse *Menu* > *Agenda* > *Novo contato* e pressione *Selec*;
2. Digite o número do contato e pressione "*Salvar*".
3. Digite o nome do contato e pressione "*Salvar*".
4. Selecione a melodia e pressione "*Salvar*".

Procurar um contato na agenda

1. Pressione (—) *Agenda*;
2. Utilize a tecla de navegação para pesquisar o nome do contato desejado ou use as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome do contato.

Editar um contato da agenda

1. Pressione (—) *Agenda*;
2. Selecione o contato desejado e acesse *Ver* > *Opções* > *Editar*;
3. Edite o número, o nome, a melodia e pressione "*Salvar*".

Excluir um contato da agenda

1. Acesse (—) *Agenda*;
2. Selecione o contato desejado e acesse *Ver>Opções>Excluir*;
3. Pressione *Selec.*

É possível gravar até 70 nomes com 16 caracteres cada e os seus respectivos números telefônicos com até 32 dígitos cada.

Gravar um número com DDD

Para incluir um registro com DDD na agenda, digite no campo Número do contato: 0 + código da operadora + código de área + número telefônico.

Gravar um número com DDI

Para incluir um registro com DDI na agenda, digite no campo Número do contato: 00 + código da operadora + código do país + código de área + número telefônico.

Excluir agenda

Acesse: *Menu > Agenda > Excluir agenda.*

Neste submenu é possível apagar todos os cadastros da agenda. Para isso, é necessário digitar a senha do aparelho. Senha padrão de fábrica: 0000.

Estado da memória

Acesse: *Menu>Agenda>Estado da memória.*

Exibe a quantidade de registros cadastrados na memória.

17. Discagem rápida

A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no telefone.

Programar discagem rápida

1. No modo repouso, acesse *Menu > Agenda > Discagem Rápida*;
2. Posicione o cursor no contato que deseja cadastrar como discagem rápida e mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 que deseja associar ao contato. Será exibida a mensagem "Discagem Rápida Programada" e aparecerá ao lado do nome do contato o número associado à discagem.

Desprogramar discagem rápida

Para desprogramar a discagem rápida, isto é, remover a associação do contato da agenda com a tecla numérica no modo repouso, siga o procedimento:

1. Acesse *Menu > Agenda > Discagem Rápida*;
2. Selecione o contato que deseja desprogramar e mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 associada. O número da tecla que foi associado é exibido ao final do nome do contato.

Ao finalizar, será exibida a mensagem "Discagem Rápida Desprogr.".

Reprogramar discagem rápida

Para alterar a tecla de discagem rápida para outro contato ou alterar o contato para esta tecla, será necessário desprograma-la e programa-la novamente, conforme descrito nos dois tópicos anteriores.

18. Bloqueio

É possível programar seu telefone para bloquear ligações para determinado contato na agenda ou para determinado número de telefone.

Bloquear contato na agenda

1. No modo repouso, acesse *Menu > Agenda > Bloquear Número*;
2. Digite a senha;
3. Selecione o contato desejado e pressione *Bloquear*.

Será exibido o símbolo  indicando que o número está bloqueado.

Senha padrão de fábrica: 0000.

Importante: para programar outra senha, consulte o item *Alterar senha*.

É possível ainda realizar o bloqueio de uma faixa de números, como o prefixo por exemplo. Veja alguns exemplos de bloqueio abaixo:

Tipo de chamada bloqueada	
0**48	Bloqueia chamadas para números com código de área 48, independente da operadora utilizada.
0900	Bloqueia chamadas para 0900.
0XX	Código da operadora. Bloqueia chamadas pela operadora indicada.
32819500	Bloqueia chamadas para o número 32819500.
3281	Bloqueia chamadas para qualquer número com prefixo 3281.
0	Bloqueia todas as chamadas de longa distância, nacionais e internacionais.
00	Bloqueia apenas chamadas internacionais.
0*00	Bloqueia qualquer 0900, 0300, 0800, etc.
8 ou 9	Bloqueia qualquer número que inicie com 8 ou 9.
*	Bloqueia qualquer número.

Para bloquear chamadas para 0900, por exemplo, deverá ser adicionado um contato na agenda com o número '0900' e executado os passos do item *Bloquear contato na agenda.*

Obs.: *após inserir os tipos de chamada na agenda, é necessário bloquear o contato na agenda, para isso siga os passos do item* Bloquear contato na agenda.
O bloqueio de números neste aparelho não evita que chamadas sejam feitas por outros ramais DECT sem a programação de bloqueio ou ainda por telefones ligados à extensão, por isso, certifique-se de que seja possível bloquear os outros aparelhos telefônicos da mesma linha.

Desbloquear um número

1. No modo repouso, acesse *Menu > Agenda > Bloquear Número*;
2. Digite a senha
3. Pressione a tecla — *Desbloq.*

A indicação irá desaparecer e o número será desbloqueado.

19. Definições

Perfil

Configura os parâmetros de personalização do telefone conforme as opções abaixo.

Melodia

Acesse: *Menu > Definições > Perfil > Melodia.*

Selecione o toque desejado para chamadas internas e externas. Em seguida, pressione "*Salvar*". As chamadas internas são as chamadas entre os ramais TS 60 IP. As chamadas externas são as demais.

Padrão de fábrica: Ring 1.

Há 7 melodias diferentes: Ring 1, Ring 2, Ring 3, Blues, HipHop, House e Ska.

Volume da melodia

Acesse: *Menu>Definições>Perfil>Volume da melodia.*

Através das teclas de navegação é possível ajustar o volume da campainha em até 5 níveis diferentes além da possibilidade de colocar no mudo. Em seguida, pressione "*Salvar*".

O volume pode ser diferenciado entre chamadas internas e externas. Padrão de fábrica: 5.

O volume também pode ser alterado durante a melodia, pressionando [▲] para aumentar ou [▼] para reduzir o nível

Programar melodia diferenciada para um contato na agenda

1. Acesse *Menu > Agenda > Procurar Contato;*
2. Selecione o contato desejado e acesse *Ver > Opções > Editar;*
3. Confirme os dados do contato (número e nome);
4. Selecione o toque desejado e pressione "*Salvar*".

Tons do teclado

Acesse: *Menu>Definições>Perfil>Tons do Teclado.*

Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar o som de bipe ao pressionar uma tecla. Em seguida, pressione *Salvar*. Padrão de fábrica: Sim.

Idioma

Acesse: *Menu>Definições>Perfil>Idioma.*

Selecione um idioma para o telefone Português/Español/English. Em seguida, pressione "*Salvar*". Padrão de fábrica: Português.

Nome do fone

Acesse: *Menu>Definições>Perfil>Nome do fone.*

Edite o nome do fone que será exibido no display durante o modo repouso e também na lista de chamadas internas "Int. Conf".

Em seguida, pressione *Salvar*. Máximo 10 caracteres.

Senha

Acesse: *Menu>Definições>Perfil>Senha.*

A senha do fone é necessária para a função Bloquear Número. Cada senha pertence somente ao seu respectivo fone. Para alterar a senha do fone, siga o procedimento:

1. No modo repouso, acesse *Menu > Definições > Perfil > Senha*;
2. Digite a senha atual;
3. Digite a nova senha de 1 a 8 dígitos;
4. Digite a nova senha novamente para confirmar e pressione "*Salvar*".

Por motivo de segurança, os dígitos da senha são representados por asteriscos.

Padrão de fábrica: 0000.

Obs.: *em caso de esquecimento da senha, entre em contato com a Assistência Técnica Intelbras.*

Temporizar chamadas

Acesse: *Menu>Definições>Perfil>Temporizar chamadas.*

Habilitando esta função, o telefone emitirá bipes de alerta sucessivamente toda vez que atingir o tempo determinado pelo usuário. Para habilitar, selecione Sim e digite o tempo desejado em minutos.

Atendimento automático

Acesse: *Menu>Definições>Perfil>Atendimento automático.*

Esta função permite o atendimento automático da chamada ao retirar o fone da base carregadora. Padrão de fábrica: desativado.

Avançadas

Neste menu é possível realizar configurações avançadas inerentes ao sistema DECT e à linha ao qual o telefone está ligado. Todas estas configurações são salvas na base e serão válidas para todos os fones registrados nela.

Expansão do telefone

É possível registrar na base até 5 fones (uma base com seu respectivo fone + 4 ramais DECT), mas para ter acesso a todas as funções é necessário que o ramal DECT adicional seja do modelo TS 60 IP R.

Antes de utilizar um novo fone é necessário registrá-lo na base, para isso, consulte o item *Registro base*.

Importante: Os fones registrados em uma mesma base obedecem às regras de chamadas definidas no item *Usuários>Fones* apresentado no item *Configuração avançada via interface web*.

Registro base

Esta função permite cadastrar até 5 fones para realizar e receber chamadas. Para isso, siga o procedimento abaixo:

Caso seu fone esteja exibindo a mensagem "Sem registro"

1. Pressione a tecla — Registrar
2. Pressione o botão "localizar fone" (também conhecido como botão PAGE) até que o LED power da base comece a piscar. O botão "localizar fone" encontra-se na parte traseira da base VoIP.

3. Um bip de confirmação e uma sequência numérica será exibida no display do fone caso o registro tenha ocorrido com sucesso.

Caso seu fone já esteja registrado em outra base

1. Selecione Menu > Definições > Avançadas > Registro Base;
2. Posicione o cursor na base que deseja cadastrar (por exemplo: base 2); .
3. Pressione "Selec."
4. Pressione o botão "localizar fone" (também conhecido como botão PAGE) até que o LED power da base comece a piscar. O botão "localizar fone" encontra-se na parte traseira da base VoIP.
5. Um bip de confirmação e uma sequência numérica será exibida no display do fone caso o registro tenha ocorrido com sucesso.

Obs:

» *Caso o PIN Code da base tenha sido alterado e o display indique a mensagem "Pin Code Errado", deverá ser informado o novo número de Pin Code.*

» *Em caso de esquecimento da senha do Pin Code, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.*

» *Para realizar a operação de registro, o(s) fone(s) a ser registrado não pode(m) estar dispostos na(s) base(s) carregadora(as).*

Seleção base

Acesse *Menu>Definições>Avançadas>Seleção base.*

Obs.: *Esta função só é possível se o fone estiver registrado em mais de uma base.*

Para o caso de seleção manual, escolha a base desejada e pressione Selec.

Cada fone pode ser registrado em até 4 bases. Se um fone for registrado em mais de uma base, é possível optar pela busca por base automática. Com esta função habilitada, quando o fone sair da área de alcance, ele efetuará uma busca automática por uma base disponível de acordo com o nível de sinal das outras bases já cadastradas.

Excluir fone

1. Acesse: *Menu>Definições>Avançadas>Excluir fone;*
2. Digite o Pin Code e pressione OK.
3. Escolha o fone que deseja excluir e pressione *Selec.*;

Esta função permite excluir registros de fone que estejam cadastrados na base atual.

Alterar PIN code

O PIN code é necessário para registrar ou excluir fone e para a função Cadeado. Para alterar o PIN code da base, siga o procedimento:

1. No modo repouso, acesse *Menu>Definições>Avançadas>Alterar PIN code*;
2. Digite o PIN code atual;
3. Digite o novo código de 1 a 8 dígitos;
4. Digite o novo código novamente para confirmar e pressione "*Salvar*".

Padrão de fábrica: 0000.

Obs.: *em caso de esquecimento do PIN code, entre em contato com a Assistência Técnica Intelbras.*

20. Data e hora

Hora

Acesse: *Menu>Definições>Data/hora>Hora*.

Digite a hora e os minutos com 4 dígitos no formato 24 h (hh:mm), por exemplo 21:30. Pressione [—] *Salvar*.

Data

Acesse: *Menu>Definições>Data/hora>Data*.

Digite o dia, mês e ano com 6 dígitos no formato (dd/mm/aa), por exemplo 25/12/09. Pressione [—] *Salvar*.

Importante: Quando a data e hora são configuradas em um fone, os demais são automaticamente configurados quando forem utilizados para realizar alguma chamada posteriormente.

21. Alarme

Acesse: *Menu>Definições>Alarme*.

Para ajustar o alarme, selecione *Ativar > Selec* e digite a hora desejada. Após o ajuste do relógio, selecione o(s) dia(s) da semana em que o telefone deverá despertar. A opção Todos faz com que o alarme toque todos os dias da semana.

O dia da semana está diretamente relacionado com a data do telefone, portanto, para que o dia da semana esteja correto, é necessário que a data e hora do telefone estejam ajustados. Para desativar o alarme, acesse Menu> Definições>Alarme>Ativar e selecione a opção Não.

O alarme soará durante 5 minutos e exibirá a mensagem "Alarme" juntamente com o horário programado. Caso a opção Soneca seja ativada, o alarme irá soar novamente após 5 minutos indicando no display que a opção Soneca está ativada.

Melodia do alarme

Acesse: *Menu>Definições>Alarme>Melodia.*

A melodia do alarme, assim como das chamadas, pode ser personalizada. Selecione o toque desejado para o alarme. Em seguida, pressione *Salvar*.

Volume da melodia do alarme

Acesse: *Menu>Definições>Alarme>Volume da melodia.*

Através das teclas de navegação, é possível ajustar o volume do alarme em até 5 níveis além da possibilidade de deixá-lo mudo. Para concluir, pressione *Salvar*.

22. Linha fixa

Seleção Fixa/PABX

Acesse: *Menu>Definições>Linha Fixa >Seleção Fixa/PABX*. Esta configuração aperfeiçoa o áudio de acordo com o sistema utilizado quando o telefone estiver ligado a uma central pública ou quando estiver ligado a um PABX. Padrão de fábrica: Fixa.

Código de área

1. Acesse: *Menu>Definições> Linha Fixa >Código de área*.
2. Digite o Código de área e pressione *Salvar*.

A configuração de código de área permite que a base exclua os primeiros dígitos recebidos na identificação quando estes coincidirem com o código configurado. Por exemplo, para o código de área 48, basta digitar 4 e depois 8.

Categoria ID

Acesse: *Menu>Definições>Linha Fixa >Categoria ID.*

A configuração de categoria ID deverá ser de acordo com o tipo de identificação DTMF recebida pela linha a qual a base está conectada. Com esta programação

ativa, o primeiro dígito recebido na identificação DTMF será suprimido antes de ser enviado aos fones. Padrão de fábrica: Sim.

Tempo de flash

Acesse: *Menu>Definições>Linha Fixa >Tempo de flash.*

Esta opção é válida para linha fixa, para as opções de flash para a conta VoIP, favor verificar o subitem *Contas>Conta 1>VoIP* no item *Configuração avançada via interface web.* Utilizado no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX.

O tempo de flash define qual o período do pulso de flash que a base irá usar ao se pressionar a tecla —

1	100 ms	4	400 ms	7	700 ms
2	200 ms	5	500 ms	5	800 ms
3	300 ms	6	600 ms	9	900 ms

Padrão de fábrica: 300ms.

23. VoIP

Obs.: *as funções deste menu só poderão ser executadas quando não houver chamadas em curso, caso isso ocorra, a mensagem "Base em uso" será exibida no display.*

Número IP

Acesse: *Menu > Definições > VoIP > Número IP*

Esta função mostra endereço IP associado a interface WAN de seu telefone VoIP.

Contas

Acesse: *Menu > Definições > VoIP > Contas*

Ao acessar o item *Contas*, serão requisitadas algumas informações necessárias para registro de seu telefone IP no servidor SIP.

1. Usuário;
2. Senha;
3. Endereço do servidor;

Importante: Caso não seja possível registrar o telefone em seu servidor VoIP, talvez seja necessário realizar algumas configurações de sua rede, para isto, siga as instruções no item *Configuração avançada via interface web*.

Fone

Este item relaciona as permissões de cada fone com as contas VoIP bem como a linha fixa. Ao selecionar o item *Fones*, serão exibidas três opções de configuração "*Recebe*", "*Realiza*", "*Prefer.*".

No subitem *Recebe* é possível selecionar a conta em que o fone receberá ligações. Por exemplo, é possível configurar o fone para receber chamadas da "*Conta 1*" e pela *"Linha Fixa"*, seguindo os passos a seguir:

1. Pressione *Menu > Definições > VoIP > Fone > Recebe;*
2. Posicione o cursor ao lado de Conta 1;
3. Pressione "*Selec.*" para marcar/ desmarcar;
4. Posicione o cursor ao lado de Linha Fixa;
5. Pressione "*Selec.*" para marcar/ desmarcar e em seguida pressione *Salvar*;
6. A mensagem "Program. Aceita" será exibida;

Obs.: *é possível selecionar uma ou todas opções de contas disponíveis, conforme desejar.*

No menu "*Realiza*" é possível selecionar a conta em que o fone utilizará para realizar chamadas.

Por exemplo, para o fone realizar chamadas pela "*Conta 1*" siga os passos a seguir:

1. Pressione *Menu>Definições>VoIP>Fone>Realiza*;
2. Pressione "*Selec*"para marcar/desmarcar em seguida pressione *Salvar*;
3. A mensagem "*Program. Aceita*" será exibida.

É possível selecionar somente uma conta "*VoIP*" e/ou a "*Linha Fixa*" para realizar chamadas, para isso, marque a "*Linha Fixa*" e a conta VoIP que deseja, e selecione *Salvar*.

No menu "*Prefer.*" é possível selecionar qual das contas habilitadas será utilizada como conta preferencial de saída. Essa conta será utilizada pelo telefone como saída padrão para realizar chamadas pelo Modo Convencional. Para selecionar uma conta como "*Prefer.*" siga o exemplo a seguir:

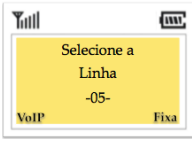
1. Pressione *Menu>Definições>VoIP>Fone>Prefer*;
2. Posicione o cursor ao lado da conta que deseja tornar preferencial;
3. Pressione "*Selec*".

Selecionar linha

É possível programar o telefone para sempre solicitar por qual conta você deseja utilizar, para isso, siga as instruções:

1. Pressione *Menu>Definições>VoIP>Solicita Linha*;
2. Posicione o cursor ao lado da opção "*SIM*";
3. Pressione *Salvar*.

Com esta opção habilitada, ao digitar um número e pressionar a tecla o fone exibirá a tela abaixo durante 5 segundos, caso não seja selecionado nenhuma das opções, o fone realizará pela conta preferencial selecionada previamente. Você pode optar por realizar a ligação pela conta IP "*VoIP*" ou pela *Linha Fixa* através da tecla "*Fixa*", conforme exemplo a seguir:



Importante: é possível realizar configurações através da interface web seguindo o subitem *Usuários>Fones* no item *Configuração avançada via interface web*.

Assistente de Config.

O assistente de configuração é um utilitário de configuração de contas VoIP. Após o preenchimento correto dos dados neste utilitário de configuração seu telefone estará apto para realizar e receber chamadas VoIP, de acordo com o plano de sua conta contratada na prestadora de serviços.

Acesse: *Menu > Definições > VoIP > Assistente de Config.*

Importante: caso não consiga realizar chamadas VoIP ou tenha algum problema na execução do passo anterior, é possível realizar as configurações avançadas no item *Configuração* Acesse*: Menu > Definições > VoIP > Assistente Config.*

24. Comunicação interna e conferência telefônica

Comunicação interna envolve a conversação entre 2 ou 3 fones que compartilham a mesma base, sem a necessidade de utilizar a linha telefônica. Uma conferência telefônica envolve a conversação entre uma ligação externa e mais 2 fones que compartilham a mesma base.

Importante: o número do fone é exibido em modo repouso à direita do nome do fone, por exemplo: "INTELBRAS 1". Neste caso, o fone é *1*.

Para alterar o nome do fone veja o item Definições, Nome do fone.

Realizar chamada interna

Pressione int conf e selecione fone destino desejado. Para cancelar a ligação, pressione . É possível realizar uma conferência entre 3 fones. Para isso, durante uma chamada interna, pressione int conf e selecione o fone destino desejado, após a ligação ser atendida pressione conference.

Receber chamada interna

Ao receber uma chamada interna, o fone irá exibir o nome do fone + o número do fone que realizou a chamada (Expl.: DECT1), juntamente com um toque. Esse toque pode ser configurado conforme em Definições > Perfil > Melodia > Cham. Int.

Transferir chamada

Durante uma chamada, pressione int conf, selecione na lista o ramal desejado e pressione a tecla ou *Selec*. Durante a transferência, o interlocutor ouvirá uma melodia de espera.

Conferência

Com a transferência estabelecida, é possível colocar os telefones em conferência a três, entre dois fones e uma chamada VoIP ou linha fixa, para isto basta pressionar a tecla "*Conference*". Será exibida a mensagem "Conference" para os participantes, indicando que estão em uma conferência. Para finalizar a conferência basta pressionar a tecla .

Conferência entre ramais

É possível realizar uma conferência entre três ramais, para isso, durante uma chamada interna pressione a tecla int conf e selecione o fone desejado. Após a ligação ser atendida, pressione a tecla de seleção direta, abaixo de "*conferece*".

Receber chamada transferida

Para receber a transferência e começar a falar com o ramal DECT que está transferindo a ligação, pressione .

25. Configuração avançada via Interface Web

Abaixo será apresentada a interface web do produto TS 60 IP, através dela é possível definir as configurações do seu telefone.

Para acessar essas configurações será necessário um computador conectado a mesma rede do seu produto TS 60 IP com um navegador de internet instalado.

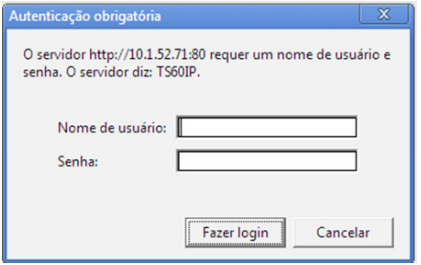
Na barra de endereços do navegador digite o endereço de IP do TS 60 IP e pressione "Enter".

Dados de acesso padrões:

Endereço IP LAN: 192.168.1.1

Endereço IP WAN: DHCP (dinâmico, depende da rede na qual está conectado).

Aparecerá uma tela de autenticação entre com os dados para acessar as opções.



Dados de acesso padrões:

Login: admin

Senha: admin

Atenção: as senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

Será exibida a tela de escolha do modo de configuração, podendo ser Básico ou Avançado. As instruções abaixo se referem à configuração avançada.



Depois de inseridos os dados e realizado o login com sucesso será mostrada a tela abaixo. A navegação é realizada através dos links na barra lateral esquerda correspondente ao item que deseja ser configurado. Ao clicar no item desejado as opções relacionas ao tópico serão exibidas.



Mais a frente será detalhado cada item de configuração do seu telefone VoIP.

Usuários

Para configurar uma ou mais contas ou usuários SIP/VOIP clique no botão "*Usuário*", na opção "*Contas*" e preencha as informações de acordo com sua operadora ou de acordo com sua rede interna, conforme exemplo abaixo.

Usuários>Contas>Conta 1>Usuário



Conta VoIP

Esta conta: habilita ou desabilita a conta IP em questão, porém, mantém os dados salvos.

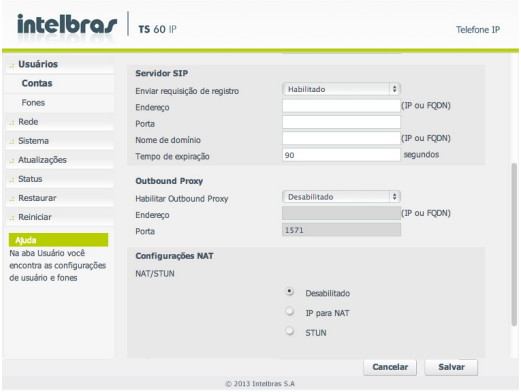
Nome do usuário: exibe o endereço SIP que pode ser um número que sua operadora forneça ou um nome.

Senha: senha da conta para autenticação junto ao provedor VoIP.

Nome de registro: define o número do telefone que será associado ao ID. Em algumas operadoras é solicitado que seja utilizado o mesmo que o nome de usuário.

Identificador de chamada: define o nome do assinante no serviço SIP. O valor deste campo será exibido no visor do identificador de chamadas do usuário que estiver recebendo uma chamada proveniente do TS 60 IP. Em alguns casos, o provedor VoIP pode sugerir a identidade real do chamador.

Obs.: *se o campo Nome no aparelho identificador de chamadas for configurado com caracteres do alfabeto, a identificação do usuário chamador somente será possível se este utilizar Identificação FSK.*



Servidor SIP

Enviar requisição de registro: se marcada, seu TS 60 IP envia requisição de registros para o endereço do servidor SIP, na tentativa de se registrar.

Endereço: este campo contém o endereço IP ou FQDN (por exemplo: provedorvoip.net.br ou 123.4.5.6) do servidor proxy, e devem ser preenchidos de acordo com as informações repassadas pelo provedor VoIP.

Porta: este parâmetro define a porta local por onde o TS 60 IP irá transmitir as mensagens SIP. O valor padrão de fábrica é 5060.

Nome de domínio: pode ser utilizado pelo provedor VoIP. É enviado na requisição de registro e no envio de INVITE na chamada de ligação.

Tempo de expiração: este parâmetro permite especificar com que frequência o TS 60 IP irá atualizar seu registro com a operadora VoIP. Padrão de fábrica: 90 segundos.

Outbound Proxy: se "habilitada", ativa as configurações de Outbound preenchidas abaixo.

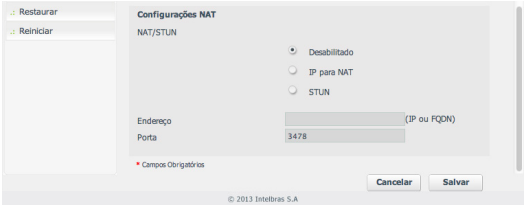
IP do servidor Proxy Outbound: este campo contém o endereço IP ou FQDN do Proxy outbound todas as requisições de saída SIP serão enviadas a este endereço. Se não houver um Proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco.

Porta do Servidor Proxy Outbound: este campo determina a porta do servidor Proxy outbound. Caso necessário verificar com o provedor VoIP a porta a ser utilizada.

Configurações NAT

NAT/STUN: quando "desabilitado" o TS 60 IP não passará por NAT, caso contrário, pode ser selecionado "IP para NAT" ou "STUN".

IP para NAT: o endereço IP para NAT é usado em mensagens SIP/SDP, para endereçar corretamente o caminho do fluxo RTP, quando o TS 60 IP estiver conectado a um roteador ou firewall. Padrão: o campo não está preenchido.



STUN: esta função é utilizada para descobrir o IP externo do servidor VoIP quando o mesmo se encontra em uma rede interna. Normalmente, as operadoras VoIP especificam a necessidade ou não de seu uso.

Endereço e Porta: especifica o endereço e a porta usada pelo serviço STUN.

Após concluir o preenchimento clique em salvar para gravar suas configurações.

Contas>Conta 1>Áudio

No topo da página clique na aba "*Áudio*" para configurar de acordo com as características da sua operadora voip.



Eventos de Flash: permite definir o comportamento da tecla *Flash* após ser pressionada podendo escolher entre Mensagem INVITE e Evento DTMF. No caso de evento DTMF, o evento gerado poderá ser RFC 2833 ou SIP INFO, de acordo com o configurado na tela Sinalização OOB.

Obs.: *a opção de enviar flash via evento DTMF impossibilita que o TS 60 IP realize as funções de colocar uma chamada em espera, transferência, conferência. Estes serviços deverão ser disponibilizados pelo provedor VoIP.*

Codecs: Vários codecs de áudio são suportados pelo TS 60 IP: G.726-32, G.722, G.723, iLBC, G.729, G.711a (PCMA) e G.711u (PCMU). Sendo que somente os três últimos são habilitados por padrão de fábrica.

Para alterar a lista de codecs de acordo com sua preferência basta selecionar o codec que deseja alterar e em seguida clicar nas setas de movimentação conforme o que se deseja. Por exemplo, para habilitar o uso do iLBC é necessário clicar em cima do "iLBC" na caixa disponíveis e clicar em seguida na seta para direita. O codec passa a pertencer a caixa de Utilizados agora e não mais a de disponíveis.

Configuração de Voz

VAD (Detecção de atividade de voz): Controla a facilidade de supressão de silêncio/VAD para os codecs selecionados. Se habilitado, quando o silêncio é detectado, uma pequena quantidade de pacotes VAD (ao invés de pacotes de áudio) será enviada durante o período sem conversação. A maioria dos codecs só consegue trabalhar com supressão de silêncio com tamanho do pacote RTP até 30 ms.

Obs.: *algumas operadoras não suportam a supressão de silêncio com determinadas configurações de codecs e período do pacote RTP.*

CNG (Geração de Ruído de Conforto): Quando habilitada reduz o ruído de fundo gerado por equipamentos de voz digital.



RTP

Período: determina o período de tempo em que o TS 60 IP envia os pacotes RTP para a rede. Padrão de fábrica: 20 ms.

Ganho de recepção: este campo é utilizado para gerar uma amplificação no sinal de áudio da recepção de uma ligação VoIP. A utilização deste campo irá aumentar ou diminuir o volume da voz que você está ouvindo.

Ganho de transmissão: este campo é utilizado para gerar uma amplificação no sinal de áudio na transmissão de uma ligação VoIP. A utilização deste campo fará com que a voz captada pelo TS 60 IP fique mais alta ou mais baixa para a pessoa que está ouvindo do outro lado da linha.

Obs.: *estes ganhos são aplicados individualmente em cada conta IP, recomenda-se alterá-los somente em caso real de necessidade.*

DTMF

Modo: seleciona como os dígitos DTMF serão enviados na rede. As opções são: Áudio (In Band), Out-of-band (RFC2833) ou SIP INFO.

Playload: configura o tipo de carga (payload) do DTMF quando utilizado o evento DTMF Out-of-band (RFC2833).

Importante: se o codec utilizado for o G729, G723, G726 ou iLBC, não selecione eventos DTMF como Áudio, pois para esta opção o DTMF não é suportado. Para o correto funcionamento com este codec, utilize DTMF Out-of-Band (RFC2833) ou SIP INFO.

Buffer de Jitter

Buffer de Jitter é o tempo em que o TS 60 IP leva para armazenar e organizar as informações para melhor apresentação do áudio.

Adaptativo: Se o TS 60 IP tiver que se adaptar muito rapidamente o efeito observado pode ser inconsistência, causado por atrasos nos pacotes. Este modelo de buffer é o mais utilizado.

Fixo: Este parâmetro é aplicável a todos os codec ativos do TS 60 IP e realiza um atraso fixo. Solução conservadora para redes com muito atraso (latência).

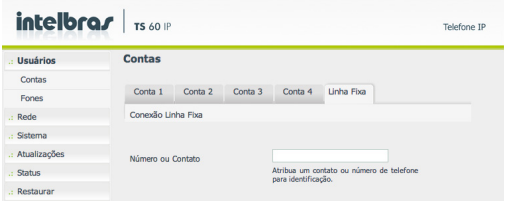
Após concluir o preenchimento clique em salvar para gravar suas configurações.

Caso seja necessário configurar mais de uma conta, no topo da página, clique na ABA "Conta 2" ou outra conta que desejar e repita estas etapas, conforme mostrado na figura abaixo.



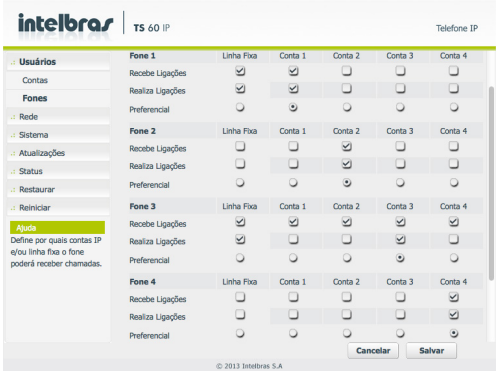
Contas>Linha Fixa

Nesta guia é possível atribuir um número para a linha fixa de seu telefone VoIP para auxiliá-lo na identificação.



Contas>Fones

Na tela a seguir será disponibilizada uma tabela de gerenciamento dos fones e as contas cadastradas.



O campo "*Recebe Ligações*" seleciona por qual conta os fones cadastrados na base receberão chamadas.

O campo "*Realiza Ligações*" seleciona a conta em que o fone em questão realizará chamadas.

O campo "*Preferencial*" seleciona por qual conta o fone irá destinar uma chamada.

Ao realizar uma chamada pelo Modo *Convencional* (item *Operações básicas*) utilizando o *fone 1*, por exemplo, a chamada será completada pela conta cujo campo preferencial está selecionado, neste caso, "*Conta 1*".

Ao realizar uma chamada pelo Modo *Celular* (item *Operações básicas*) por este mesmo fone, por exemplo, pode-se escolher se a chamada será completará pela "*Linha Fixa*" ou pela "*Conta 1*", pois o campo "*Realiza Ligações*" do fone 1 está com ambas opções selecionadas. Neste caso, o fone exibirá a tela solicitando por qual conta deseja completar a chamada. Para maiores detalhes consulte o item *VoIP*.

Na configuração exemplificada pela figura anterior, o *Fone 1* recebe e realiza chamadas pela "*Conta 1*" e pela "*Linha Fixa* " e realizará preferencialmente pela "*Conta 1*", em chamadas realizadas pelo Modo *Convencional* (item *Operações básicas*).

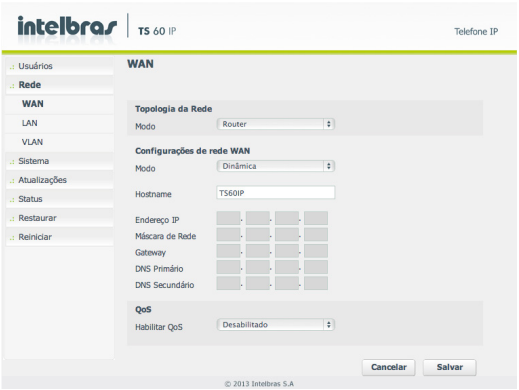
Já o "*Fone 3*", recebe e realiza chamadas por todas as contas disponíveis no telefone e pode realizar chamadas pela "*Conta 3*" e pela "*Linha Fixa*". O campo preferencial selecionado para "*Conta 3*" sinaliza que para ligações realizadas no Modo *Convencional* o telefone irá automaticamente destinar a chamada pela "*Conta 3*".

Obs.: *é possível bloquear um determinado fone para não receber chamadas ou não realizar chamadas. Para isso deixe desmarcado os campos Realiza Ligações e Recebe Ligações no fone desejado.*

Esses são alguns exemplos de utilização do seu produto, você pode utilizar a configuração que mais se adeque a sua necessidade.

Após concluir o preenchimento clique em salvar para gravar as configurações.

Rede>Wan



Topologia de rede

Modo: permite determinar se o TS 60 IP funcionará como "*Router*" (roteador) ou em modo "*Bridge*" (ponte). No modo "*Router*" o TS 60 IP terá duas redes distintas LAN e WAN, nas quais ele será responsável pelo roteamento. No modo Bridge (ponte) LAN e WAN estarão na mesma rede e o servidor DHCP do TS 60 IP será desabilitado.

Configurações de rede WAN

DHCP: Ao optar por usar a opção DHCP como "*Dinâmica*", as configurações de Endereço de IP, Máscara de Rede, Gateway, DNS Primário e Secundário serão automaticamente configurados adquirindo-se essa informação da rede em que o TS 60 IP está conectado. Se a opção escolhida for DHCP como "*Estática*" será necessário configurar os campos: Endereço IP, Máscara de Rede, Gateway, DNS Primário e Secundário (opcional), conforme sua arquitetura de rede.

Importante: Deve ser observado que para selecionar a opção "*Dinâmica*" é necessário que outro equipamento na rede esteja com o serviço de DHCP (endereços de IP) habilitado. Este serviço pode ser realizado por um modem, switch, servidor, etc.



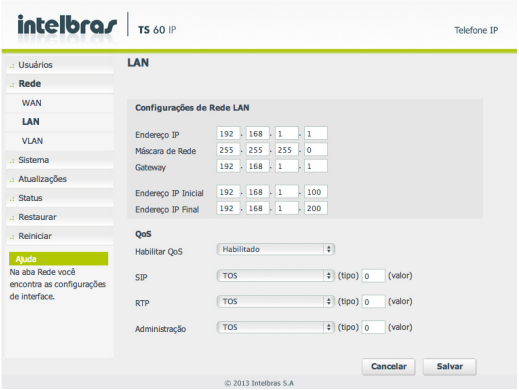
QOS (Opcional): quando habilitado, permite especificar prioridades para os pacotes ou classes de tráfego, ou seja, prioriza pacotes melhorando a qualidade de comunicação tornando-se extremamente útil em condições de congestionamento de tráfego na interface de saída destes pacotes e tráfegos.

Caso seja necessário habilitá-lo, basta mudar no campo "*Habilitar QoS*" a opção para "*Habilitado*" e escolher uma das opções disponíveis: TOS ou DSCP em SIP, RTP e Administração. O valor do TOS poderá ir de 0 à 7 e o valor do DSCP de 0 à 63.

Importante: estes parâmetros serão utilizados na rede para priorizar o tráfego de voz em relação ao tráfego de dados na rede.

Após concluir o preenchimento clique em *Salvar* para gravar as configurações.

Rede>Lan
Configurações de Rede



Endereço IP: permite configurar o endereço IP de seu TS 60 IP visto pela interface LAN. O valor padrão de fábrica é 192.168.1.1, o mesmo é usualmente utilizado como endereço IP para roteadores em redes locais (LAN).

Máscara de rede: esse campo determina a máscara de rede da LAN. O valor padrão é 255.255.255.0.

Gateway: é o endereço da máquina que possui acesso a rede externa de dados.

Endereço IP Inicial e Endereço IP Final: Especifica a faixa de endereços IP que serão distribuídos dinamicamente na rede.

QOS: as configurações de QOS são as mesmas da interface WAN exibida no item anterior.

Após concluir o preenchimento clique em *Salvar* para gravar as configurações.

VLAN



Habilitar VLAN: A função VLAN divide os dispositivos da rede em grupos para reduzir o domínio de broadcast dos pacotes e melhorar a eficiência da rede, também são disponibilizadas as configurações de modo Dinâmica ou Estática e o QOS que pode ser configurado da mesma maneira que se configura para as interfaces WAN e LAN.

VoIP: determina por qual interface de rede o protocolo SIP irá trafegar.

VLAN ID: identificador da VLAN. O valor deve ser entre 0 e 4094.

Modo: "Dinâmico" fornece endereços de IP automaticamente sem limitações de uma faixa de endereços.

QOS: idêntico ao item QOS *Configurações rede WAN* visto anteriormente.

Após concluir o preenchimento clique em salvar para gravar as configurações.

Sistema

Ajustes de Horário, Avançado, Segurança e Debug são realizados neste menu.

Sistema>Horário



NTP: Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis. Exemplo: a.ntp.br (horário oficial do Brasil).

Servidor NTP: é possível inserir o endereço do servidor NTP em que o produto irá se conectar.

Fuso Horário: mostra opções de fuso horário, selecione o fuso horário pertinente a sua região.

Horário de verão: habilite se é aplicada esta regra na sua localidade.

Após concluir o preenchimento clique em salvar para gravar as configurações.

Sistema>Avançado



Porta HTTP: porta padrão do servidor Web.

Porta SIP Global: porta padrão de saída e entrada SIP.

Porta RTP Global: intervalo padrão de portas RTP.

Após concluir o preenchimento clique em salvar para gravar as configurações.

Sistema>Segurança



Configurar Senha: campo utilizado para alterar a senha de acesso á interface Web (página interna) do TS 60 IP. Padrão de fábrica: usuário: admin e senha: admin.

Importante: esta configuração só terá validade após a reinicialização da base (sistema).

Após concluir o preenchimento clique em salvar para gravar as configurações.

Sistema>Debug

Importante: esta opção é utilizada para o auxilio de análise de problemas por pessoal especializado, nos demais casos deve ser mantida "Desabilitada".



Atualizações

Esta opção gerencia as opções de atualização do produto TS 60 IP.

Atualizações>Firmware

O Firmware do TS 60 IP pode ser atualizado localmente, ou seja, quando o arquivo para atualização encontra-se em um computador ou qualquer dispositivo de armazenamento físico. Para busca-lo basta clicar em selecionar arquivo e procurá-lo onde foi salvo e depois clicar em Atualizar.

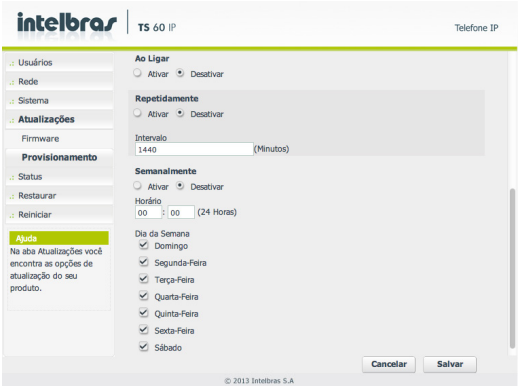


Atualizações>Provisionamento

O TS 60 IP pode se comunicar com um servidor via TFTP, HTTP ou HTTPS onde contém o novo arquivo com as configurações.

Durante a inicialização do TS 60 IP, quando habilitado o provisionamento, é feita uma pesquisa para ver se há um novo arquivo de configurações disponível no servidor TFTP, HTTP ou HTTPS, na mesma rede do telefone. A configuração através dos protocolos TFTP, HTTP ou HTTPS pode levar de 1 a 20 minutos pela internet ou somente segundos se realizado pela LAN.

Verifique no site www.intelbras.com.br mais informações sobre o provisionamento do TS 60 IP.



Após concluir o preenchimento clique em salvar para gravar as configurações.

Status

O Status apresentará em tempo real o comportamento e as configurações do sistema em geral.

Status>sistema



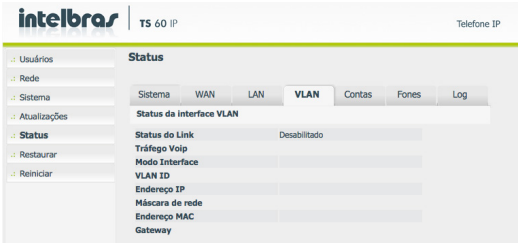
Status>WAN



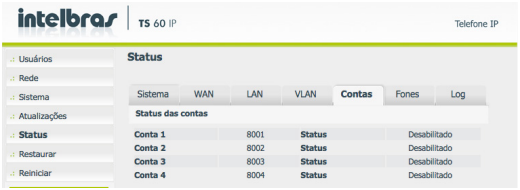
Status>LAN



Status>VLAN



Status>Contas

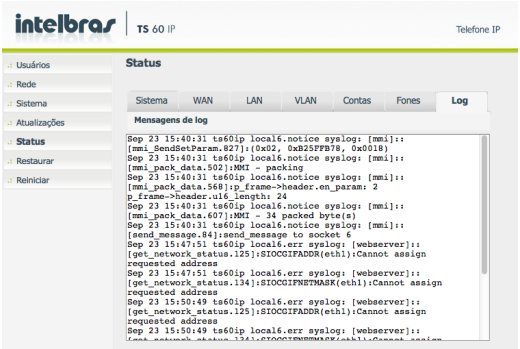


Status>Fones



Status>Log

Neste campo é possível verificar as mensagens de LOG de seu telefone.



Restaurar

Nesta opção é possível restaurar padrão de fábrica, importar ou ainda exportar dados de configuração do seu TS 60 IP.



Backup: esta opção realiza um backup de todas as configurações realizadas no TS 60 IP. Ao clicar na opção "*Salvar*" um arquivo contendo as configurações poderá ser salvo em seu computador ou outro dispositivo de armazenamento.

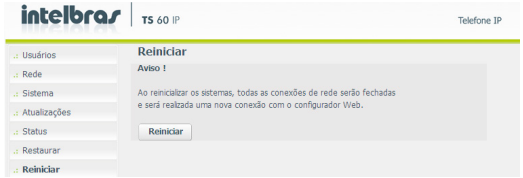
Restaurar: através de um arquivo de backup realizado previamente, é possível recuperar as configurações do telefone TS 60 IP.

Configuração de fábrica: esta opção permite que você restaure o TS 60 IP para que ele retome as configurações originais, ou seja, voltará com as configurações de fábrica.

Importante: é recomendado que seja realizado uma cópia de segurança dos seus dados, por meio da facilidade de backup.

Reiniciar

Atenção: você perderá todas as configurações realizadas, incluindo agenda. Caso seja necessário, realize uma cópia de segurança por meio da facilidade de backup.



Reiniciar: esta opção realiza um reboot (reinicialização) na base do TS 60 IP e em todo o sistema, ou seja, irá desligar o equipamento e o ligará novamente automaticamente.

Reset das configurações

Para reiniciar as configurações realizadas no produto é necessário pressionar o botão Reset, localizado na parte inferior da base VoIP por 10 segundos. Após isto, o LED vermelho "Power" deverá ascender indicando que a base foi reiniciada.

Importante: Ao realizar este procedimento todas as configurações realizadas no produto serão reiniciadas com exceção do registro dos fones e das agendas.

Consumo de banda por CODEC

Na tabela abaixo é possível se ter uma noção de qual a velocidade mínima requerida por codec de voz.

Codec	Taxa de transferência utilizada pelo codec	Qualidade estimada no conceito MOS	Taxa de transferência mínima de UPLOAD e DOWNLOAD por conta
PCMa / PCMu	64 Kbps	4,41 – Ótima	aprox. 87,2 Kbps
G.729	8 Kbps	4,14 – Boa	aprox. 31,2 Kbps
G.723	6,3 Kbps	3,79 – Mediana	aprox. 21,9 Kbps
iLBC	15 Kbps	4,07 – Boa	aprox. 27,7 Kbps
G.722	64 Kbps	3,90 – Mediana	aprox. 87,3 Kbps
G.726	32 Kbps	4,3 – Boa	aprox. 47,2 Kbps

Por exemplo, para uma largura de banda com velocidade de 1MB, a taxa de transferência real é de aproximadamente 128 Kbps. Considerando que essa taxa seja a mesma para Download e para Upload, é possível, neste caso, realizar chamadas simultâneas utilizando o codec PCMA / PCMU sem que comprometa a qualidade em apenas uma conta. Já se o codec utilizado for o G.723 é possível realizar 4 chamadas simultâneas.

26. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente ou descarregada. (Consulte o item *Instalando o fone*)
	Verifique as conexões (consulte o item *Instalando o fone* e *Base carregadora*).
	Desconecte e conecte a bateria.

Não ouço o tom de discar	Verifique as conexões (Consulte o item *Base carregadora*).
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer programações	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.
	Verifique o manual do usuário para a correta programação.
Há ruídos e interferências durante a ligação	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (televisores, rádios, telefones sem fio, micro-ondas, etc.).
	Aproxime-se da base, você está muito distante.
	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O fone não toca	Verifique as conexões (consulte o item *Instalando a base IP - guia rápido*).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria (consulte o item *Instalando o fone*).
	A função Campainha desligada pode estar ativa. Ajuste-a (consulte o item *Definições*).
	Desligue a base da rede elétrica e religue-a.
	Desconecte e conecte a bateria.
Não consigo localizar o fone	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Dê carga total à bateria (consulte o item *Carga da bateria*).
	Verifique se outro fone está em uso.
A bateria não está recarregando.	A bateria pode estar desconectada (consulte o item *Instalando o fone*).
	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
O display está apagado	Verifique se a bateria está instalada corretamente ou está descarregada (consulte o item *Instalando o fone*).
	Desconecte e conecte a bateria.
O fone não exibe o número do telefone chamador	É necessário contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com sua companhia telefônica.
	Se este aparelho estiver conectado a um outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte-o diretamente à tomada telefônica da parede.

O fone não exibe o número do telefone chamador	Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
	Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esses equipamentos e tente novamente.
	Entre em contato com nossa rede de autorizadas.
O número do chamador não é identificado corretamente	A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item Avançadas>Categoria ID).
	Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
	Desconecte e conecte a bateria.
Aparece a mensagem "INDISPONIVEL" no display	Verifique se a base está conectada à tomada de energia elétrica.
	Desconecte e conecte a bateria.
	Verifique as configurações dos fones (consulte o item *Configuração avançada via interface web Contas>Fones*)
	Desligue a base da rede elétrica e religue-a.
Aparece a mensagem "SEM ALCANCE" no display	O fone está fora da área de alcance. Aproxime-se da base.
	Certifique-se que o fone está registrado na base, consulte o item *Definições, Registro base.*
	Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e ligado a tomada de energia elétrica.
Aparece a mensagem "SEM SINAL" no display	Esta mensagem aparece quando ao tentar registrar um fone na base o tempo para o registro é ultrapassado, tente o registro novamente.
	Falha de comunicação ao enviar as configurações, faça as configurações seguindo o item *Configuração avançada via interface web.*
Recebo ligação pela conta IP mas não têm áudio	O(s) codec(s) de áudio utilizado(s) não é(são) suportado(s). Habilite todos codecs de áudio na lista de disponíveis. Verifique tópico "Codecs" no item *Configuração avançada via interface web.*
	Codec de áudio utilizado pela operadora VoIP não é suportado pelo produto. Consulte o item Especificações Técnicas para ver a lista de codecs suportados pelo TS 60 IP.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. Constatado o defeito, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou no site (*www.intelbras.com.br*), eis que somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, esta garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
3. A Intelbras não será de forma alguma responsável pelo uso e funcionamento de acessórios que não sejam de sua fabricação. Estes acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a Intelbras não será responsável por danos causados ao produto decorrentes de sua utilização.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação; b) se o defeito for causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede); d) se o produto tiver sofrido

influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; f) se o aparelho houver sido violado.

5. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente em um drive de armazenamento das configurações do produto.
6. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

intelbras


eco amigável


uma das melhores
empresas para se trabalhar


fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br

01.14